

Thread |  **Phish**
SECURITY AWARENESS



Dienstenbeschrijving

© ThreadStone Cyber Security B.V. – Januari 2019

Dienstenbeschrijving ThreadPhish

Voor een goede beveiliging is het van groot belang dat medewerkers waakzaam zijn en Phishing mails leren herkennen. Hiervoor heeft ThreadStone ThreadPhish opgezet.

ThreadPhish zorgt voor het periodiek uitsturen van phishing simulatie e-mails naar medewerkers. Er zijn twee varianten waarin ThreadPhish wordt geleverd, namelijk als managed service (volledige ontzorging rond de opzet en uitvoering van de campagnes) en als maatwerk campagne.

ThreadPhish als Managed service

De Phishing simulatie

Bij de managed service variant hoeven alleen de e-mail adressen van de eindklant opgevoerd te worden. Vervolgens zal er periodiek, geheel geautomatiseerd, een campagne worden opgestart. ThreadStone Cyber Security zorgt voor de opzet van de campagnes, gebaseerd op een actueel thema.

De medewerkers ontvangen een phishing E-mail, die is geoptimaliseerd om zo niet door spamfilters te worden tegengehouden. Het domein waarvan de mail wordt gestuurd is bij elke campagne anders.

De phishing e-mails worden opgezet in diverse moeilijkheidsgraden, waarbij bij elke campagne wordt gekozen voor een bepaalde moeilijkheidsgraad. De verschillende vormen zijn:

- Eenvoudig
- Gemiddeld
- Moeilijk
- Expert

Zodra de medewerker op de phishinglink klikt, zal hij worden doorverwezen naar een pagina met extra informatie waarbij wordt aangegeven hoe hij/zij had kunnen herkennen dat dit een phishing e-mail was. Hierdoor leert de medewerker direct 'on-the-job'.

De management rapportage

Binnen 5 werkdagen nadat de campagne is uitgevoerd ontvangt u een management rapportage. Hierin is opgenomen:

- Hoeveel E-mails er zijn verstuurd;
- Hoeveel E-mails zijn geopend;
- Hoeveel gebruikers op de phishing link hebben geklikt.

Hiernaast wordt beschreven welke phishing mail is gestuurd, hoe herkend had kunnen worden dat dit een phishing E-mail betreft.

Het rapport kan vervolgens worden gedeeld met de medewerkers om zo het bewustzijn op het herkennen van phishing E-mails verder te verbeteren.

ThreadPhish als maatwerk

Speciaal voor de eindklant wordt een campagne vorm gegeven en uitgevoerd. Dit kan zowel een eenmalige campagne zijn als een campagne waarbij over een langere tijdsperiode meerdere phishing simulatie E-mails naar een groep gebruikers wordt gestuurd. De maatwerk campagnes worden in overleg vorm gegeven.

Functionaliteit

De functionaliteit van ThreadPhish (als managed service) is in onderstaande tabel weergegeven:

ThreadPhish	Opgenomen
Handmatig invoeren, wijzigen of verwijderen van E-mail adressen	
Importeren van .csv bestand met E-mail adressen van gebruikers	
Exporteren van E-mail adressen die zijn opgenomen in het abonnement	
Periodiek een nieuwe campagne, gebaseerd op een actueel onderwerp en in een verschillende moeilijkheidsgraad die volledig als managed service wordt verstuurd	
Directe en duidelijke uitleg na klikken door een gebruiker op een phishinglink (on-the-job training)	
Duidelijke managementrapportage met inzicht in aantal verstuurde E-mails, aantal geopende E-mails en aantal gebruikers dat op de phishing link heeft geklikt (in PDF formaat)	